

DECLARAȚIE PRIVIND ACCESIBILITATEA

COSIBELLA Sp. z o.o. NIP 5223180504, KRS 0000832314, cu sediul pe strada Mineralna 15A / Clădirea D3, 02-274 Varșovia, dorind să asigure acces egal la serviciile sale pentru toți utilizatorii, inclusiv pentru persoanele cu nevoi speciale, depune toate eforturile pentru a asigura accesibilitatea site-ului său web în conformitate cu prevederile Legii din 26 aprilie 2024 privind asigurarea respectării cerințelor de accesibilitate pentru anumite produse și servicii de către operatorii economici (Monitorul Oficial, poziția 731), care transpune în legislația poloneză prevederile Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor (Jurnalul Oficial al UE L 151 din 2019, p. 70).

Prezenta declarație privind accesibilitatea se aplică site-ului web disponibil la adresa: <https://cosibeauty.ro/>

Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro pune la dispoziție magazinul său online prin intermediul acestui site web.

Statusul conformității

Acest site web este parțial accesibil pentru persoanele cu nevoi speciale în sensul art. 2, pct. 3 din Legea din 19 iulie 2019 privind asigurarea accesibilității pentru persoanele cu nevoi speciale (Monitorul Oficial din 2022, poziția 2240, precum și din 2024, poziția 731). Pentru a respecta cerințele legale, Cosibella operatorul site-ului cosibeauty.ro a efectuat un audit de accesibilitate și a întreprins acțiuni menite să asigure un nivel cât mai ridicat de accesibilitate a serviciilor oferite.

În timpul auditului, site-ul a fost evaluat ținând cont de recomandările WCAG. Conform verificării efectuate, site-ul respectă în prezent recomandările menționate mai sus în proporție de:

- **nivelul A** – minimul necesar, fără de care site-ul nu va fi accesibil pentru multe persoane cu dizabilități – 53,4%.
- **nivelul AA** – nivelul cel mai recomandat, care asigură funcționalitate și un grad ridicat de accesibilitate – 31,8%.
- **nivelul AAA** – nivel avansat, dificil de implementat pentru întregul site și toate subpaginile, dar posibil de aplicat în anumite secțiuni – 26,9%.

Zgodnie În conformitate cu art. 12 pct. 2 alin. 3 din Legea din 26 aprilie 2024 privind asigurarea respectării cerințelor de accesibilitate pentru anumite produse și servicii de către operatorii economici (Monitorul Oficial, poziția 731) – **în cadrul oferirii și prestării serviciilor se asigură uniformitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile prin garantarea perceptibilității, funcționalității, ușurinței în înțelegere și compatibilității acestora.** Mai jos se regăsește lista funcționalităților de accesibilitate implementate pe site-ul operat de Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro

1. Perceptibilitate:

- **Grafice și conținut media:**

- Graficele SVG respectă o sintaxă corectă (WCAG 1.1).
- Graficele SVG includ text alternativ (WCAG 1.1.1).
- Textul alternativ pentru graficele SVG nu este nici prea lung, nici prea scurt (Bună practică WCAG).
- Textul alternativ nu repetă inutil textul din linkul înconjurător (Bună practică WCAG).
- Elementele <object> au o denumire accesibilă (WCAG 1.1.1).
- Dacă pagina conține conținut audio sau video, acesta este detectat în timpul auditului (WCAG 1.2.1) – acest lucru nu semnalează o problemă, ci doar identificarea elementului.
- Imaginile decorative sunt ascunse tehnologiilor asistive (WCAG 1.1.1).

- **Structură și prezentare:**

- Pe pagină nu apare mai mult de un titlu H1 (Bună practică WCAG).
- Pagina conține un titlu H1 (Bună practică WCAG).
- Fiecare subpagină are un titlu definit (WCAG 2.4.2).

- Titlurile paginilor nu sunt prea scurte (Bună practică WCAG).
- Anteturile tabelor (<th>) nu sunt goale (Bună practică WCAG).
- Anteturile (<h1>-<h6>) nu sunt goale (Bună practică WCAG).
- Paragrafele au interlinia (înălțimea liniei) adecvată (WCAG 1.4.8).
- Pagina utilizează anteturi pentru structurarea conținutului (Bună practică WCAG).
- Dimensiunea fontului nu este prea mică (Bună practică WCAG).
- Paragrafele nu sunt scrise integral cu litere cursive sau majuscule (Bună practică WCAG).
- Textul nu este aliniat în bloc (justificat), ceea ce facilitează citirea pentru persoanele cu dislexie (WCAG 1.4.8).

2. Funcționalitate

● Navigare și interacțiune:

- Elementele <iframe> (dacă există) au o denumire accesibilă (WCAG 4.1.2).
- Câmpurile formularelor au o denumire accesibilă (WCAG 4.1.2).
- Elementele <area> au text alternativ (WCAG 4.1.2).
- Elementele <select> (liste derulante) au o denumire accesibilă (WCAG 4.1.2).
- Nu există atribute duplicate accesskey (Bună practică WCAG).
- Elemente audio și video nu redau automat sunetul (WCAG 1.4.2).
- Elementele <iframe> nu au denumiri duplicate (WCAG 4.1.2) și nu utilizează valori negative pentru tabindex (WCAG 2.1.1).
- Elementele <meta> nu declanșează reîmprospătarea automată a paginii (WCAG 2.1.1).
- Elementele derulabile sunt accesibile prin intermediul tastaturii (WCAG 2.1.1).

3. Ușurință în înțelegere

● Limbaj și formulare:

- Limba site-ului este declarată în cod (WCAG 3.1.1).
- Limba site-ului este declarată corect (WCAG 3.1.1).
- Atributul lang este corect (WCAG 3.1.1).

- Atributele lang și xml:lang sunt compatibile între ele (WCAG 3.1.1).
- Atributul autocomplete în formulare este utilizat corect (WCAG 1.3.5).
- Elementele nu conțin atribute lang incorecte (WCAG 3.1.2).

4. Compatibilitate

- **Cod și sintaxă:**

- Toate atributele id de pe site sunt unice (WCAG 4.1.1).
- Atributul aria-hidden nu este utilizat pe elementul <body> (WCAG 4.1.2).
- Elementele nu apar în afara listelor lub (WCAG 1.3.1).
- Celulele de date din tabele sunt corect asociate cu anteturile (WCAG 1.3.1).
- Elementele de prezentare (decorative) nu conțin elemente care pot primi focus (WCAG 4.1.2).
- Elementele pur decorative nu sunt expuse inutil tehnologiilor asistive (Bună practică WCAG).

În cazul conținuturilor inaccesibile pentru persoanele cu nevoi speciale, menționate mai jos, Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro oferă soluții alternative care facilitează și permit utilizarea serviciilor oferite. Descrierea conținuturilor inaccesibile se regăsește la finalul prezentei declarații.

Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro lucrează constant pentru ca site-ul său și magazinul online să fie accesibile digital tuturor utilizatorilor, inclusiv persoanelor cu nevoi speciale.

Redactarea declarației privind accesibilitatea

Prezenta declarație a fost redactată la data de 30.06.2025.

Ultima actualizare a acestei declarații a fost efectuată la data de 30.06.2025.

Feedback și date de contact

Dacă întâmpinați probleme sau dificultăți în utilizarea site-ului sau aveți întrebări legate de accesibilitatea digitală a serviciilor noastre, vă rugăm să contactați Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro:

e-mail: info@cosibeauty.ro

telefon: 0341 630 055

Soluționarea reclamațiilor și exercitarea drepturilor consumatorilor

Consumatorul are dreptul de a depune o reclamație către operatorul economic pentru nerespectarea cerințelor de accesibilitate de către un produs sau un serviciu.

Reclamația trebuie să conțină:

- numele și prenumele consumatorului;
- adresa de corespondență, adresa de e-mail sau numărul de telefon, împreună cu menționarea modului preferat de contactare a consumatorului;
- indicarea produsului sau serviciului la care se referă reclamația;
- indicarea cerinței de accesibilitate care nu este respectată de produs sau serviciu, împreună cu solicitarea ca operatorul economic să asigure respectarea acesteia.

În cazul în care reclamația nu conține informațiile menționate mai sus, în conformitate cu art. 36 alin. 3 din Legea din 26 aprilie 2024 privind asigurarea respectării cerințelor de accesibilitate pentru anumite produse și servicii de către operatorii economici (Monitorul Oficial, poziția 731), Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro nu o va lua în considerare.

Reclamația poate include, de asemenea, menționarea modului preferat de asigurare a respectării cerinței de accesibilitate de către produs sau serviciu.

Reclamația poate fi depusă:

- în scris – personal la sediul Cosibella Sp. z o.o. sau transmisă prin poștă, în sensul art. 3 pct. 21 din Legea din 23 noiembrie 2012 – Legea serviciilor poștale (Monitorul

Oficial din 2025, poziția 366), ori transmisă la o adresă pentru comunicări electronice,

în sensul art. 2 pct. 1 din Legea din 18 noiembrie 2020 privind livrările electronice (Monitorul Oficial din 2024, poziția 1045), înregistrată în baza de date a adreselor electronice menționată la art. 25 din aceeași lege, la adresa: ul. Mineralna 15A, clădirea D3, 02-274 Varșovia.

- verbal – telefonic sau personal, prin proces-verbal înregistrat în timpul vizitei consumatorului la Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro; număr de telefon: 0341 630 055.
- în format electronic, prin utilizarea mijloacelor de comunicare electronică, în măsura în care acestea au fost indicate în acest scop de Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro – adresă e-mail: info@cosibeauty.ro.

Cosibella Sp. z o.o. operatorul site-ului cosibeauty.ro are obligația de a analiza reclamația și de a transmite un răspuns la adresa indicată în aceasta, în termen de 30 de zile de la data primirii reclamației. În cazuri deosebit de complexe, care împiedică soluționarea reclamației și transmiterea răspunsului în termenul menționat mai sus, Cosibella Sp. z o.o. va informa consumatorul, în termenul de 30 de zile, cu privire la motivul întârzierii și va indica un nou termen pentru soluționarea reclamației și transmiterea răspunsului, care nu va depăși 60 de zile de la data primirii reclamației.

Notificare privind nerespectarea de către un produs sau serviciu a cerințelor de accesibilitate

Oricine poate transmite Președintelui Consiliului de Administrație al PFRON o notificare privind nerespectarea cerințelor de accesibilitate de către un produs sau un serviciu.

O astfel de notificare trebuie să conțină:

- indicarea produsului sau serviciului la care se referă notificarea;
- indicarea cerinței de accesibilitate care nu este respectată de produs sau serviciu;
- indicarea operatorului economic care comercializează produsul sau oferă/prestează serviciul care nu respectă cerințele de accesibilitate.

Notificarea poate conține, de asemenea, numele și prenumele, adresa de corespondență, adresa de e-mail sau numărul de telefon – în funcție de modalitatea de contact preferată de persoana care transmite notificarea – precum și menționarea modului de contact dorit.

Notificarea poate fi depusă:

- în scris – personal la sediul Fondului Național pentru Reabilitarea Persoanelor cu Dizabilități (PFRON) sau transmisă prin poștă la adresa biroului PFRON: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Varșovia, ori transmisă la adresa de livrare electronică AE:PL-20012-50011-SAVUD-30 în sistemul e-Doręczeń;
- verbal – telefonic sau personal, prin proces-verbal întocmit în timpul vizitei la sediul PFRON; Biroul PFRON, tel. 22 581 84 10;
- în format electronic, prin utilizarea mijloacelor de comunicare electronică, dacă aceste mijloace au fost desemnate în acest scop de către Președintele Consiliului de Administrație al PFRON;
- în limba semnelor poloneză (PJM) – prin proces-verbal în timpul unei vizite la PFRON sau sub forma unei înregistrări video, utilizând mijloace de comunicare electronică, dacă acestea au fost prevăzute în acest scop de către Președintele Consiliului de Administrație al PFRON.

Autoritățile de supraveghere a pieței

Autoritățile responsabile de supravegherea respectării cerințelor de accesibilitate au fost desemnate prin art. 38 alin. 3 din Legea privind asigurarea respectării cerințelor de accesibilitate pentru anumite produse și servicii de către operatorii economici. Autoritatea competentă în cazul Cosibella Sp. z o.o. este:

- Președintele Consiliului de Administrație al
PFRON (<https://www.pfron.org.pl/kontakt/>) în ceea ce privește monitorizarea accesibilității produselor și serviciilor;
- Ministrul responsabil cu digitalizarea (www.gov.pl/web/cyfryzacja) în ceea ce privește serviciile de comerț electronic.

Conținuturi inaccesibile

1. Imagini fără descrieri sau cu text alternativ prea scurt

- **Descrierea problemei:** Unele imagini de pe site nu au descrieri textuale sau acestea sunt prea scurte. Pentru persoanele care utilizează cititoare de ecran, acest lucru înseamnă că programul nu poate identifica și descrie

corect conținutul vizual. În consecință, navigarea pe site și înțelegerea contextului vizual devin dificile sau imposibile.

- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Pentru a obține informații despre conținutul imaginilor, vă rugăm să ne scrieți la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom răspunde cu plăcere întrebărilor dumneavoastră și vă vom furniza descrierile necesare.

2. Linkuri fără text (linkuri goale)

- **Descrierea problemei:** Pe anumite pagini există linkuri care nu conțin text descriptiv. Pentru persoanele care folosesc cititoare de ecran sau navighează cu ajutorul tastaturii, aceste „linkuri goale” sunt problematice. Cititorul de ecran poate citi doar „link” sau numele fișierului țintă, fără a oferi informații despre destinația sau scopul linkului. Acest lucru îngreunează, iar uneori face imposibilă, luarea unei decizii conștiente privind accesarea linkului.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Pentru a obține informații despre destinația acestor linkuri, vă rugăm să contactați echipa noastră de suport la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom răspunde cu plăcere întrebărilor dumneavoastră și vă vom oferi explicațiile necesare.

3. Elemente care arată ca o listă, dar nu sunt marcate ca atare

- **Descrierea problemei:** Pe site există elemente care, vizual, seamănă cu o listă (de exemplu, sunt marcate cu puncte și dispuse în coloană), dar din punct de vedere tehnic nu sunt definite ca listă în codul paginii. Pentru persoanele care utilizează cititoare de ecran, acest lucru este problematic, deoarece cititorul nu semnalează prezența unei liste și nici numărul de elemente pe care aceasta le conține.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Pentru a înțelege mai bine structura acestor informații, vă rugăm să contactați echipa noastră de suport la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom fi bucuroși să vă oferim toate detaliile necesare.

Vom răspunde cu plăcere întrebărilor dumneavoastră și vă vom ajuta să înțelegeți structura și legăturile dintre aceste elemente.

4. Contrast insuficient între text și fundal

- **Descrierea problemei:** Pe unele pagini, contrastul dintre culoarea textului și culoarea fundalului este prea scăzut. Aceasta înseamnă că textul este greu de distins sau se confundă cu fundalul, ceea ce îngreunează considerabil lectura.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:**
 - **Mod de contrast ridicat în sistemul de operare:** Multe sisteme de operare (de ex. Windows, macOS) oferă moduri încorporate de contrast ridicat, care pot modifica aspectul tuturor aplicațiilor și site-urilor pentru a îmbunătăți lizibilitatea. Totuși, acest mod afectează afișajul întregului ecran, nu doar al paginii problematice.
 - **Contact cu serviciul de relații cu clienții.** Dacă întâmpinați dificultăți în citirea conținutului, vă rugăm să contactați echipa noastră la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom fi bucuroși să oferim informațiile într-un format mai accesibil.

5. Butoane fără etichete (marcaje descriptive)

- **Descrierea problemei:** Pe site există butoane care nu au text descriptiv sau etichetă. Pentru utilizatorii de cititoare de ecran, acest lucru înseamnă că programul nu poate indica la ce servește butonul. Cititorul va anunța doar „buton” sau „nespecificat”, ceea ce face dificilă înțelegerea funcționalității. În consecință, navigarea devine dificilă.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Pentru a obține informații despre funcția acestor butoane și cum se poate naviga pe site, vă rugăm să ne contactați la adresa: info@cosibeauty.ro

Vom oferi cu plăcere toate explicațiile necesare și vă vom ajuta să utilizați site-ul nostru.

6. Anteturi fără etichete sau ascunse cititoarelor de ecran

- **Descrierea problemei:** Pe site există anteturi care, vizual, arată ca titluri de secțiuni, însă nu conțin text descriptiv sau sunt ascunse în mod intenționat cititoarelor de ecran (prin atributul aria-hidden). Pentru utilizatorii de cititoare de ecran, acest lucru este problematic, deoarece aceștia nu pot detecta și parcurge anteturile, ceea ce îngreunează navigarea rapidă și înțelegerea structurii paginii.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Pentru a obține informații despre structura conținutului și secțiunile-cheie ale paginii, vă rugăm să ne contactați la adresa: zamowienia@cosibella.pl. Vom fi bucuroși să vă ajutăm să înțelegeți organizarea site-ului și să găsiți rapid informațiile de care aveți nevoie.

7. Lipsa posibilității de mărire a paginii (meta viewport)

- **Descrierea problemei:** Setările tehnice ale site-ului (așa-numitul meta viewport) împiedică mărirea conținutului paginii prin funcțiile standard ale browserului sau gesturi tactile pe dispozitive mobile. Pentru persoanele cu deficiențe de vedere sau pentru oricine dorește să mărească textul ori elementele grafice pentru o mai bună lizibilitate, acest aspect reprezintă un obstacol.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:**
 - **Mod de contrast ridicat în sistemul de operare:** Unele sisteme de operare oferă moduri încorporate de contrast ridicat, care pot îmbunătăți lizibilitatea textului, însă nu rezolvă problema imposibilității de a mări conținutul.
 - **Contact cu serviciul de relații cu clienții.** Dacă aveți dificultăți în citirea conținutului, vă rugăm să contactați echipa noastră la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom răspunde cu plăcere întrebărilor

dumneavoastră și vă vom oferi conținutul într-un format mai accesibil.

8. Atribute ARIA incorecte

- **Descrierea problemei:** Pe site există anumite erori tehnice legate de utilizarea atributelor ARIA (Accessible Rich Internet Applications). Aceasta înseamnă că informațiile esențiale despre funcționalitatea site-ului – cum ar fi rolul butoanelor, starea câmpurilor din formulare sau structura secțiunilor – nu sunt transmise corect utilizatorilor. În consecință, navigarea și interacțiunea cu pagina devin dificile sau imposibile, deoarece cititorul de ecran nu poate „înțelege” și reda corect aceste elemente.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Pentru a primi asistență privind navigarea sau efectuarea anumitor acțiuni pe site, vă rugăm să ne contactați la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom oferi cu plăcere informațiile și sprijinul necesar.

9. Elemente părinte fără elemente copil corespunzătoare

- **Descrierea problemei:** Pe site există elemente care, în cod, sunt definite ca „părinte”, dar cărora le lipsesc elementele „copil” aferente. Pentru utilizatorii de cititoare de ecran, acest lucru poate crea confuzie și dificultăți în înțelegerea ierarhiei și structurii paginii.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Dacă aveți dificultăți în înțelegerea structurii paginii sau în găsirea unor informații specifice, vă rugăm să contactați echipa noastră la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom fi bucuroși să vă oferim sprijin și să clarificăm structura și conținutul site-ului.

10. Elemente ascunse (aria-hidden), dar în continuare accesibile prin tastatură sau cititor de ecran

- **Descrierea problemei:** Pe site există elemente marcate ca fiind ascunse pentru cititoarele de ecran (prin atributul aria-hidden), dar care pot fi totuși accesate cu tastatura (de exemplu, folosind tasta Tab).

Acest lucru poate crea confuzie pentru utilizatorii de tehnologii asistive.

- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Dacă întâmpinați dificultăți de navigare, vă rugăm să ne contactați la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom fi bucuroși să vă ghidăm în navigarea pe site și să vă explicăm structura acestuia.

11. Linkuri (hyperlinkuri) care nu se deosebesc de textul obișnuit

- **Descrierea problemei:** Pe site, unele linkuri arată identic cu textul din jur – nu sunt subliniate, nu au o culoare diferită și nu au niciun alt indicator vizual care să le diferențieze. Acest lucru îngreunează identificarea lor de către utilizatori.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025
- **Soluție alternativă:** Atingerea cu degetul (pe dispozitive mobile) sau trecerea cursorului peste text (pe desktop). La interacțiune, linkul ar trebui să își schimbe culoarea sau să apară o subliniere care îl evidențiază.

12. Elemente interactive fără denumire în etichetă (problemă pentru controlul vocal)

- **Descrierea problemei:** Unele elemente interactive de pe site (precum butoane, câmpuri de formular, linkuri) au etichete vizuale, dar nu includ denumirea necesară pentru recunoaștere vocală. Acest lucru poate crea dificultăți pentru utilizatorii care utilizează comenzi vocale pentru a interacționa cu pagina.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Dacă utilizați comenzi vocale și întâmpinați dificultăți, vă rugăm să ne scrieți la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom fi bucuroși să vă ajutăm să navigați eficient și să efectuați acțiunile dorite.

13. Zona tactilă a elementelor este prea mică

- **Descrierea problemei:** Unele elemente interactive de pe site (de exemplu, butoane, linkuri, pictograme) au o zonă de clic sau de atingere prea mică, ceea ce îngreunează interacțiunea, în special pe dispozitive mobile.
- **Termen estimativ pentru remediere:** până la data de 01.12.2025.
- **Soluție alternativă:** Contactarea serviciului de relații cu clienții. Dacă întâmpinați dificultăți în interacțiunea cu anumite elemente, vă rugăm să ne contactați la adresa: info@cosibeauty.ro. Vom fi bucuroși să vă oferim sprijin pentru navigare sau pentru realizarea acțiunilor dorite.