

Certificat de accesibilitate

Versiunea standard EN 301 549

(Pe baza VPAT® versiunea 2.5Rev)

Denumirea produsului/versiune: [Cosibeauty](#)

Data raportului: Octombrie 2025

Descrierea produsului: Magazine cosmetice cu vânzare online

Informații de contact: 0341 630 055, info@cosibeauty.ro

Data creării serviciului: 2014

Data ultimei actualizări referitoare la disponibilitatea îmbunătățită: 01.06.2027

Observații: Raportul se referă la versiunea testată în octombrie 2025

Metode de evaluare: Audit expert bazat pe WCAG 2.1 AA, teste manuale și automate, teste cu NVDA, VoiceOver, analiză cod HTML/CSS/ARIA.

Se aplică următoarele standarde/directive:

Standard/ghid	Luate în considerare în raport
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Nivelul A	Da
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Nivelul AA	Da
EN 301549	Da

Restricții privind accesibilitatea:

- Utilizatorii de tastatură își pierd concentrarea în modale și nu pot efectua acțiunea.
- Cititoarele de ecran nu transmit o structură sau stări semnificative, deci este dificil de înțeles ce se întâmplă pe site.
- Formularele sunt dificile: fără etichete aferente, erorile nu sunt anunțate, fără indicii și corecții.
- Navigarea este illogică din cauza secvenței de focalizare distorsionate și a anteturilor nesemantice.
- Caruselele și comutatoarele "înainte/după" nu sunt complet funcționale de pe tastatură și nu
- Indicatorul de focalizare este uneori invizibil, ceea ce face dificilă orientarea pentru persoanele cu abilități vizuale și motorii.

- Contrastele dintre texte și elementele netextuale sunt uneori prea mici, ceea ce le face dificil de citit.
- Informațiile sunt uneori transmise numai prin culoare, astfel încât persoanele cu tulburări de vedere cromatică pierd contextul.
- Link-urile și butoanele au etichete neclare sau confuze, astfel încât scopul acțiunii este incert.
- Elementele care arată ca butoanele acționează ca link-uri, ceea ce strică predictibilitatea
- Modificările de conținut (de exemplu, coșul de cumpărături, mesajele) nu sunt anunțate, astfel încât utilizatorul nu știe ce s-a schimbat.
- Componentele UI utilizează HTML de prezentare și controale personalizate, ceea ce limitează suportul tehnologiilor de asistență.

Rezumat EN 301 549

Punctul 9 (Site-uri web)

Aplicabil - Site-ul web respectă parțial cerințele WCAG 2.1 A și AA.

Punctul 10 (Alte documente decât cele de internet)

Parțial îndeplinită – se păstrează parțial accesibilitatea documentelor. Nu există informații despre nivelul de personalizare a documentelor pe site.

Punctul 11 (Software)

Nu se aplică – serviciul nu oferă furnizarea de software.

Punctul 12 (Documentație și servicii de asistență)

Parțial îndeplinită - nu există informații complete despre canalele alternative de asistență disponibile.

Feedback și date de contact

Dacă observați probleme cu accesibilitatea digitală a acestui site web, vă rugăm să ne contactați:

[prenume și nume/ departament responsabil]

Email: [adresă de e-mail]

Telefon: [număr de telefon]

Fiecare utilizator are dreptul de a solicita accesibilitate digitală a acestui site web sau a unui element al său specific.

În conținutul cererii, vă rugăm să furnizați:

- prenumele și numele,
- datele de contact (de exemplu, adresa de e-mail sau numărul de telefon),
- adresa exactă și descrierea paginii la care se referă problema,

- descrierea elementului indisponibil și modalitatea convenabilă propusă pentru a-l face accesibil.

Vom răspunde solicitării cât mai curând posibil – nu mai târziu de **[7 zile lucrătoare]**.

Dacă în acel moment nu putem oferi accesibilitatea sau să pregătim o soluție alternativă, vă vom informa despre noua dată - nu mai târziu de **[2 luni]**.

În cazul în care nu vă putem îndeplini solicitarea, vă vom propune o modalitate alternativă de a accesa conținutul.

Examinarea cererilor și reclamațiilor

Dacă:

- vom refuza să vă oferim accesibilitate digitală ca răspuns la solicitarea dumneavoastră,
- dacă metoda alternativă pe care o propunem nu vă satisface,

aveți dreptul să depuneți o plângere.

[Plângerea o puteți depune la la autoritatea de supraveghere competentă sau puteți utiliza informațiile disponibile pe site-ul \[adr.gov.ro\]\(http://adr.gov.ro\).](#)

De asemenea, aveți dreptul să contactați [Avocatul Poporului](#), care poate interveni în cauza dvs.